



INGOM SRL
VIA FIASTRA, 57/59
PETRIOLO (MC)
P.IVA: 01272570431

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del GDPR 2016/679

Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati Utenti

Gentile Utente,

in attuazione del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento” o “GDPR”) ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di Protezione dei Dati Personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito anche “Codice”), INGOM SRL, con Sede Legale in VIA FIASTRA, 57/59 – PETRIOLO (MC)- Italia- Partita Iva: 01272570431 in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con il presente documento intende fornirLe tutte le informazioni di cui di cui all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

La informiamo che i dati personali e quelli appartenenti a categorie particolari (art. 9 del Regolamento) che La riguardano e da Lei forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento e degli obblighi di riservatezza. In questa pagina, vengono dunque fornite le principali informazioni sul trattamento dei dati personali degli Utenti (di seguito anche “Interessati”) che navigano sul sito <http://www.ingom.com>.

Eventuali altre pagine che puoi consultare tramite link presenti sul Sito, come Facebook o altre pagine non sono oggetto della presente informativa privacy; pertanto, prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le policy d’utilizzo di questi siti.

• **Art.1 Titolare del Trattamento**

Si rendono noti (Tab 1) i riferimenti del Titolare del Trattamento Dati,

Tab. 1

Titolare del Trattamento	
Riferimento Titolare del Trattamento	INGOM SRL VIA FIASTRA, 57/59 PETRIOLO (MC) P.IVA: 01272570431
E-mail	pec: ingom@legalmail.it e-mail: info@ingom.com
Recapito telefonico	0733.550262

L’elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

• **Art.2 Tipologia di dati trattati**

Raccogliamo i dati che ci fornisce quando richiede informazioni o acquista i nostri servizi, partecipa a forum pubblici o ad altre attività sul nostro sito e profili social, risponde alla messaggistica, chiama la nostra azienda ed interagisce con noi utilizzando uno o più dispositivi.

Ai sensi del GDPR 2016/679 i dati oggetto del presente documento, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono qualificati come “dati personali” ovvero: nome, cognome, indirizzo email; recapito telefonico, Cookie, Ip..

- Dati forniti volontariamente dall’utente



INGOM SRL
VIA FIASTRA, 57/59
PETRIOLO (MC)
P.IVA: 01272570431

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate agli interessati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- Dati di terzi forniti volontariamente dagli Utenti

Nell'utilizzo di particolari servizi potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti, comunicati al Titolare dall'Utente.

Rispetto a queste ipotesi, l'Utente si pone come autonomo Titolare Del Trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

In tal senso, l'Utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire al Titolare del trattamento da terzi soggetti, i cui dati personali siano stati trattati attraverso il Suo utilizzo dei servizi del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora l'Utente fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione – da parte dell'Utente – del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

• Art. 3 Finalità del trattamento

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i Servizi specificamente descritti

In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- **ACQUISTO DI BENI O SERVIZI:** perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti, la gestione degli ordini e dei rimborsi, inclusi gli aspetti relativi al pagamento, consegna dei prodotti. Inoltre, sono ricomprese le comunicazioni relative alla sopravvenuta indisponibilità dei prodotti, cancellazione dell'ordine, all'esercizio del diritto di recesso, alla conferma di avvenuta consegna per la verifica dello stato della spedizione, al ritardo nella consegna e ogni altra richiesta effettuata contattando la società INGOM SRL.
- **ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E CONTABILE:** svolgimento di qualsivoglia attività amministrativa e contabile, nonché l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali



INGOM SRL
VIA FIASTRA, 57/59
PETRIOLO (MC)
P.IVA: 01272570431

- **MARKETING:** invio di comunicazioni commerciali da parte del Titolare su prodotti e servizi e partner commerciali. Tale attività può riguardare, ad es., l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale relativo a ricerche di mercato, inviti di partecipazione ad eventi, offerte speciali, promozioni e novità, a mezzo di sistemi automatizzati via e-mail, sms o simili e a mezzo del servizio postale
 - **PER ADEMPIERE** agli obblighi di Legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Interazione con social network e piattaforme esterne, Contattare l'Utente e Gestione dei tag
 - **INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE:** Questo tipo di servizio permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.
 - **VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE:** Questo tipo di servizio permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.
 - **PER OGNI ALTRA FINALITÀ** che si renda necessaria per la prestazione concordata tra cliente e società
- **Art. 4 Periodo di conservazione**

I dati saranno conservati sia in modalità elettronica che in modalità cartacea.

I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti, rispettando il principio di limitazione della conservazione mentre al termine dello stesso, saranno conservati solo quei dati personali contenuti nei documenti fiscali per assolvere alle disposizioni di legge per il termine di 10 anni. Il tempo di conservazione dei dati potrebbe variare nel caso di avvio di procedimenti giudiziari e/o per rispondere a richieste dell'Autorità Ispettiva.

I dati saranno conservati per un periodo massimo di 1 anno, nel caso di non avvio del progetto di recupero; tuttavia per disposizione di legge, i dati sono conservati presso il nostro provider, situato in un paese UE, per il periodo di 6 anni in conformità alla Legge 167/2017 Data Retention.

La INGOM SRL non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi. È, però, possibile che i suoi dati personali siano trasferiti verso Paesi terzi, esterni all'Unione Europea, se ciò è previsto da un obbligo di Legge oppure in assolvimento di obblighi contrattuali ed in altri casi di cui all'art 49 GDPR.

I trasferimenti verso Paesi extra UE saranno effettuati soltanto nel pieno rispetto della normativa, anzitutto verificando se quel Paese offra un livello adeguato di protezione dei dati personali; in mancanza di tale requisito il Titolare o il Responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dalla normativa stessa (tra cui, in alcuni casi, la richiesta di consenso al trasferimento). Non viene effettuata alcuna diffusione dei dati.

- **Art. 5 Modalità di trattamento**

Con il termine modalità di trattamento nel presente contesto, si descrivono le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla Azienda per garantire un'ideale e sicura gestione e conservazione dei dati.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che



INGOM SRL
VIA FIASTRA, 57/59
PETRIOLO (MC)
P.IVA: 01272570431

evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e della riservatezza.

Saranno, altresì, utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (a titolo esemplificativo: E-mail, SMS, Facebook, WhatsApp, etc.).

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo se necessario, a soggetti che eseguano delle attività di trattamento per conto del Titolare, o con finalità e mezzi concordati e con cui siano stati stipulati specifici accordi nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati, nei limiti dello scopo per cui sono stati raccolti.

In particolare i suoi dati potranno essere trattati da:

- dipendenti collaboratori e professionisti coinvolti nell'erogazione dei servizi richiesti;
- istituti di credito per gli aspetti relativi alla gestione dei pagamenti;
- studio di consulenza fiscale per i relativi adempimenti
- società che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza;
- provider di archiviazione cloud

- **Social media**

Se possiede un account social (ad esempio Facebook) potrà accedere al nostro profilo tramite il social network. A seconda delle impostazioni del Suo account sui social network, i suoi dati saranno archiviati nei nostri sistemi.

Se possiede un account su piattaforme, dovrebbe essere a conoscenza del modo in cui queste piattaforme condividono i dati personali dei suoi profili e quali scelte sono a disposizione degli utenti. INGOM SRL rispetta le condizioni e le informative sulla privacy di queste terze parti. A seconda delle scelte relative alle impostazioni sulla privacy, alcune informazioni potrebbero essere condivise con INGOM SRL. Sul sito di ciascuna piattaforma è possibile trovare informazioni sulle politiche relative alla condivisione dei dati personali. La invitiamo pertanto a leggere queste informazioni e ad adattare le impostazioni alle sue preferenze personali.

- **Art. 6 Collegamenti ad altri siti**

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti al di fuori del nostro controllo, ed altri siti al di fuori del nostro controllo potrebbero contenere link al Sito. INGOM SRL cerca di assicurare che tali siti condividano i nostri standard di privacy e sicurezza. Tuttavia non siamo responsabili per i termini di utilizzo, le politiche sulla privacy, il funzionamento, le prestazioni e il contenuto di altri siti, o per la protezione di informazioni fornite su altri siti.

- **Art. 7 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità in quanto gli stessi sono indispensabili per lo svolgimento delle attività e pertanto, il mancato conferimento rende impossibile erogare la prestazione da Lei richiesta.

- **Art. 8 I diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ricevere un'informativa chiara relativa alle modalità e finalità di trattamento dei suoi dati. Egli è tenuto a rilasciare il proprio esplicito consenso che può revocare in qualsiasi momento. Tuttavia si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa. L'interessato ha il diritto di accesso ai suoi dati unitamente al diritto di ottenere **la rettifica**



INGOM SRL
VIA FIASTRA, 57/59
PETRIOLO (MC)
P.IVA: 01272570431

delle eventuali informazioni inesatte che lo riguardano; nel caso di opposizione al trattamento la nostra Azienda provvederà a limitare l'uso dei suoi dati. Al venir meno delle condizioni di cui al precedente art.3, la nostra Azienda provvederà alla cancellazione dei suoi dati ritenuti non più necessari. Inoltre ai sensi del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha il diritto, noto come **“diritto all'oblio**, alla cancellazione ed alla deindicizzazione in internet e nel mondo virtuale; in questo caso i dati verranno cancellati nel rispetto delle condizioni sancite dalla legge. Per **la modalità di esercizio dei suoi diritti** Lei può scrivere a info@ingom.com. In qualsiasi momento è facoltà dell'Utente rivolgersi all'Autorità Garante Privacy per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 GDPR 2016/679 all'indirizzo: protocollo@gpdp.it.

La navigazione sul Sito, incluso l'accesso all'App, implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e di tutto quanto indicato nella Informativa Privacy. I Contitolari ti informano inoltre che la presente pagina potrebbe essere modificata senza alcun preavviso e pertanto ne consigliano una lettura periodica.

Art. 9 Il diritto alla portabilità del dato

Ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati ovvero il diritto di trasferire i propri dati da un sistema elettronico ad un altro.

Art. 10 La sicurezza dei dati

Il Titolare del Trattamento Dati ed ogni designato attuano le misure di sicurezza valutate più idonee per garantire la sicurezza nelle attività di trattamento e conservazione dei dati.

Art. 11 Trasferimento dei dati verso Paesi Extra UE/SEE o altre organizzazioni internazionali

I dati acquisiti dalla INGOM SRL non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo né ad altre organizzazioni internazionali.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Responsabile rende noto che il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione 5 Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso. È possibile ottenere maggiori informazioni, su richiesta, in merito agli eventuali trasferimenti e alle connesse garanzie implementate, presso il Titolare.